

# Conditions Générales de Ventas

**Camping des Favards – SARL DES FAVARDS – 43795397900014**

1335 Route d'Orange – 84150 Violès

04 90 70 90 93 – [campingfavards@gmail.com](mailto:campingfavards@gmail.com) – [www.camping-favards.com](http://www.camping-favards.com)

## Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain du camping des Favards, exploité par la SARL des Favards, aux clients non professionnels, sur son site internet : [www.camping-favards.com](http://www.camping-favards.com) ou par téléphone ou par email à [campingfavards@gmail.com](mailto:campingfavards@gmail.com) ou à l'accueil de résidence mobiles de loisir (mobil-homes) qui font l'objet d'un contrat « loisirs ».

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur Internet [www.camping-favards.com](http://www.camping-favards.com) ou sur support écrit-papier ou électronique – en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant tout passation de commande. Le choix et l'achat d'un service est la seule responsabilité du client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Dans les conditions définies par loi informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

Camping des Favards – 1335 route d'orange -84150 Violès - [campingfavards@gmail.com](mailto:campingfavards@gmail.com)

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne soit en signant le contrat de réservation.

## Tarifs **Nos tarifs comprennent :**

- L'accès aux sanitaires avec eau chaude
- L'accès à la piscine et pataugeoire (maillot de bain obligatoire). La piscine est traditionnellement ouverte de début mai à fin septembre selon les conditions climatiques.
- L'accès aux jeux d'enfants et barbecue collectif.

## Taxe de séjour

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté des communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne de plus de 18 ans et par jour. Elle est à acquitter lors du paiement du service et figure distinctement sur la facture.

## Réservation

### 1. **Les emplacements :**

- La réservation est vivement conseillée.
- La réservation est définitive après réception du contrat signé et d'un acompte de 20% (25 € minimum) du montant du séjour ou le montant de la nuit pour une seule nuit réservée.

## 2. **Les locations** : NON FUMEURS

- La réservation est obligatoire pour les locations pour toute la durée d'ouverture du camping.
- La réservation est définitive après réception du contrat signé et d'un acompte de 30% (50 € minimum) du montant du séjour ou le montant de la nuit pour une nuit réservée. Elle doit être soldée un mois avant l'arrivée.
- Les locations doivent être libérées et contrôlées pour 10h.

A réception de l'acompte et du contrat signé, nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation qui devra être présentée à l'accueil le jour de votre arrivée.

L'arrivée retardée ou le départ anticipé avant la fin du séjour prévu, ne pourra donner lieu à restitution des sommes versées.

### Arrivée –Départ

#### ➤ **Les emplacements**

-Les emplacements doivent être libérés pour 11h et sont disponibles pour 15h.

-Toutes modifications du nombre de personnes en cours de séjour doit être immédiatement signalé à la réception.

-Le montant du séjour est intégralement dû au plus tard la veille de votre départ avant 19h.

#### ➤ **Les locations**

-Un dépôt de garantie de 200 € vous sera demandée à votre arrivée. Il vous sera rendu à votre départ après vérification du ménage, de l'état du matériel sous déduction éventuelle des frais de remise en état. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Il vous sera également fourni un inventaire. Pour toute anomalie, le locataire devra la signifier à la réception dans les 12h qui suivent son arrivée.

-En cas de départ en dehors des heures d'ouverture de la réception, la caution sera renvoyée par courrier après vérification.

-Toute modification du nombre de personnes en cours de séjour doit être immédiatement signalée à la réception.

-Le montant du séjour est intégralement dû au plus tard un mois précédent votre arrivée.

-Le ménage de départ est à assurer par le locataire.

-Les locations doivent être libérées et contrôlées avant 10h.

### Les animaux :

-Les animaux sont acceptés dans le camping selon la loi et la réglementation en vigueur, sur présentation de leur carnet de vaccination à jour.

-Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie ne sont pas admis.

-Les animaux doivent être tenus en laisse dans le camping. Ils sont sous la responsabilité de leur maître. En aucun cas l'animal ne devra rester seul dans le camping. Les animaux ne sont pas admis aux sanitaires et dans l'enceinte de la piscine. Les déjections doivent être ramassées par le propriétaire.

### Assurance

Il convient aux campeurs de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc.... Mais aussi en cas d'incident relevant de la responsabilité du campeur.

**Annulation** : En cas d'annulation il vous sera retenu ou il vous restera à devoir à titre d'indemnités de rupture de contrat

➤ **Pour les emplacements**

L'acompte versé si vous ne prévenez pas ou si l'annulation est moins d'une semaine avant votre arrivée.

➤ **Pour les locations**

Le montant du séjour en cas d'annulation de moins d'un mois avant votre arrivée.

Nous proposons une assurance annulation. : Campeze-Couvert pour 2,90% de votre séjour. Elle comprend un volet COVID19.

Toute annulation de réservation devra être signalée par écrit (lettre ou mail). Il vous sera facturé 10<sup>€</sup> de frais de dossier.

**Divers :**

Chaque campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du Camping des Favards. La direction se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.